



Garantía de 5 años

Para aclarar el alto nivel de calidad, rational concede 5 años de garantía (Donante de garantía) a los compradores, si compran mercancía nueva. Esta garantía solo es válida para piezas de muebles que se han producido por rational. rational garantiza que debajo la consideración de los criterios de enjuiciamiento de la producción de muebles industriales la mercancía está libre de fallos de material o fallos de producción.

La garantía de cinco años comienza lo más tarde, con la entrega al comprador, lo más temprano con la entrega al especialista. Los derechos de garantía se tienen que declarar en el tiempo de garantía al especialista en forma escrita y con una presentación de una copia de la factura o una copia del contrato de compra.

El comprador tiene que demandar inmediatamente el defecto. Tiene que describir el defecto y indicar cuándo ha detectado este defecto. En caso de garantía, el donante de la garantía va a decidir en un tiempo adecuado, si va a arreglar o cambiar la mercancía. El gasto de material que se usa para solucionar el caso de garantía va a cargo del donante de la garantía. Si la mercancía detecta ya no está disponible, el donante de la garantía va a conseguir un reemplazo equivalente. Cambios de color, materia o construcción están reservados. La mercancía cambiada se convierte en la propiedad del donante de la garantía.

Esta garantía no incluye:

- Piezas compradas, cuales se entregan por el especialista
- Electrodomésticos, eléctricos o componentes eléctricos, accesorios, bombillas, transformadores, botones o tiradores
- Todas las piezas que no se han fabricado por rational
- Defectos que se pueden reducir al comprador o a personas terceras por causa de uso inadecuado, uso industrial o por causa de cuidado inadecuado. Una modificación o una reparación de la mercancía que no sea profesional
- Defectos por culpa de inobservancia de las indicaciones del producto/ indicaciones como se debe de cuidar el producto. Estas informaciones ponen en el pasaporte de calidad de muebles que se da frecuentemente con la mercancía.

El servicio de una garantía no renovar ni alarga el tiempo de garantía.

Esta aclaración de garantía no reduce los derechos del comprador que ponen en el contrato de compra. Esto es independiente de un caso de garantía o independiente si no se usa la garantía. El derecho de la garantía legal queda de esto influenciado.

Además son válidas las condiciones generales de venta y entrega de rational.