Información sobre el producto

5 años de garantía

A fin de subrayar el alto nivel de calidad, rational (como garante) ofrece al comprador de piezas nuevas una garantía de cinco años. Esta garantía solo es válida para mobiliario producido por rational. rational garantiza que la mercancía está libre de fallos que se deban al material o a la fabricación teniendo en cuenta los criterios de evaluación para muebles que se fabrican industrialmente.

La garantía de cinco años comienza lo más tarde con la entrega de la mercancía al comprador, lo más temprano con la entrega al distribuidor. El derecho de garantía se ha de reclamar dentro del tiempo de garantía de forma escrita ante el distribuidor, presentando una copia de la factura o bien con una copia del contrato de compra.

El comprador tiene que reclamar los defectos inmediatamente, describir el defecto e indicar cuándo se ha detectado dicho defecto. En caso de garantía, el garante elige entre reparar o cambiar la mercancía dentro de un plazo razonable. Los gastos de material que se necesitan para cumplir la garantía corren a cargo del garante. En caso de que el material deficiente ya no esté disponible, el garante proporcionará otra mercancía de valor equivalente. Nos reservamos el derecho de efectuar cambios de construcción, color y material. La mercancía recambiada pasa a ser propiedad del garante.

Esta garantía no se extiende a:

- Piezas adicionales entregadas por parte del distribuidor
- Electrodomésticos, componentes eléctricos y electrónicos, accesorios, lámparas, transformadores, tiradores/pomos
- Todas la piezas no fabricadas por rational
- Defectos debidos al uso comercial o al uso inadecuado o un cuidado inadecuado, un cambio o una reparación no profesional de la mercancía por parte del comprador o que son debidos a terceros
- Defectos resultantes de no cumplir con las indicaciones del producto y las indicaciones de cuidado según las instrucciones emitidas regularmente para los productos de rational

Una prestación de garantía no se traduce en una ampliación o renovación del plazo de garantía.

Esta declaración de garantía no limita los derechos del comprador emanantes del contrato de compra. Esto se aplica independientemente de la apertura de un caso garantía y de si se reclama la garantía. Siguen teniendo validez los derechos legales de garantía.

Por lo demás son válidas las condiciones generales de venta y de entrega de rational.