



5 jaar garantie

Om het hoge kwaliteitsniveau te verduidelijken, geeft rational (garantiegever) de consument bij de aanschaf van nieuwe producten vijf jaar garantie. Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op meubeldelen die door rational worden geproduceerd. rational garandeert, dat de producten op basis van de beoordelingscriteria voor industrieel vervaardigde meubelen geen materiaal- of productiefouten bevatten.

De vijfjarige garantietermijn begint uiterlijk met de overdracht van de goederen aan de koper, op zijn vroegst met de levering aan de vakhandelaar. Garantieclaims moeten binnen de garantieduur schriftelijk worden ingediend bij de vakhandelaar, hierbij dient een kopie van de factuur resp. het koopcontract te worden voorgelegd.

De koper dient gebreken die zich voordoen onmiddellijk te melden, met beschrijving van het gebrek en vermelding wanneer het gebrek werd vastgesteld. Wanneer het gebrek onder de garantie valt, zal de garantiegever het product naar eigen keuze binnen een passende tijd repareren of vervangen. Materiaalkosten die eventueel ontstaan, wanneer aan de garantieverplichting wordt voldaan, zijn voor rekening van de garantiegever. Indien het betreffende product niet meer beschikbaar is, zal de garantiegever een gelijkwaardig vervangend product leveren. Veranderingen in constructie, kleur en materiaal blijven voorbehouden. Het vervangen product wordt eigendom van de garantiegever.

Uitgesloten van deze garantie zijn:

- ingekochte onderdelen die door de vakhandelaar worden geleverd
- elektrische apparaten, elektrische en elektronische onderdelen, toebehoren, verlichting, transformatoren, grepen/knoppen
- alle niet door rational zelf geproduceerde onderdelen
- gebreken, die het gevolg zijn van commercieel of onjuist gebruik of gebrekkig onderhoud, veranderingen aan of onjuiste reparatie van het product door de koper of derden
- gebreken die het gevolg zijn van het niet naleven van de product- en onderhoudsinstructies in de regelmatig bij producten overhandigde onderhoudsinstructies

Het verlenen van garantie heeft niet tot gevolg dat de garantieduur wordt verlengd of zelfs opnieuw begint.

Deze garantieverklaring beperkt de rechten van de koper uit het koopcontract niet. Dat geldt onafhankelijk van het claimen van garantie en onafhankelijk van het feit of gebruik wordt gemaakt van de garantie. De wettelijke garantierechten blijven hierdoor onverlet.

Voor het overige gelden de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (AVLV) van rational.