

Die rational einbauküchen solutions GmbH ist ein internationaler, innovativer und zukunftsorientierter Hersteller hochwertiger Küchenmöbel. Unser Name steht seit Jahrzehnten für modernste Funktionalität, wegweisendes Design sowie erstklassige Produkt- und Servicequalität.

Zur Verstärkung unseres Bereiches Kundenservice / Vertriebsinnendienst suchen wir am Standort Melle-Riemsloh

Kundenbetreuer im Kundenservice / Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Endkundenanfragen und Angebotserstellung
- Unterstützung der Endkunden bei der Fachhändlersuche
- Bearbeitung von Beanstandungsaufträgen in Abstimmung mit den Fachhändlern
- Klärung der technischen Umsetzbarkeit mit den angrenzenden Fachabteilungen, insbesondere der Qualitätssicherung bis zur Produktionsreife
- Bearbeitung von Ergänzungs- und Ersatzteilbestellungen
- Nutzung eines modernen, grafischen Erfassungsprogramms sowie weiterer IT-Tools
- Telefonische Beratung nationaler Kunden

Unsere Anforderungen:

- Kaufmännische oder technische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung – idealerweise in der Küchenmöbelindustrie
- Gutes Verständnis für technische Sachverhalte und Zusammenhänge
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Selbstständiges und teamorientiertes Arbeiten, mit hohem Engagement
- Zuverlässigkeit und Durchsetzungsstärke
- Gute Kommunikationsfähigkeiten sowie Freude am Umgang mit Kunden
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS-Office, ERP- bzw. Auftragserfassungssystem)

Haben Sie Interesse, diese wichtige und verantwortungsvolle Position in unserem Unternehmen zu gestalten und Mitglied des rational Teams zu werden?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins:

rational einbauküchen solutions GmbH

Britta Hethey | Personalleitung
bewerbung@rational.de
Rationalstraße 4 | 49328 Melle

www.rational.de